

## Vertragsbedingungen für Stadtrundfahrten

### 1. Inhalt

Bei den Stadtrundfahrten durch die Stadt Plauen wird der/ die Stadtführer/in Ihre Gruppe zu den verschiedenen Routen, die Sie gebucht haben, mit der Geschichte und den bedeutenden Bauwerken der Stadt bekannt machen.

### 2. Treffpunkt

Die Stadtrundfahrten beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Marktstraße in 08523 Plauen (Neues Rathaus).

### 3. Konditionen

Mindestteilnehmerzahl: 8 Personen  
Maximale Teilnehmerzahl: 16 Personen

#### *Stadtrundfahrt im Kleinbus\* durch die historische Altstadt*

Dauer: 1 Stunde  
Preis: 8,00 € pro Person

#### *Stadtrundfahrt im Kleinbus\* durch die historische Altstadt und die Stadtteile Waldfrieden, Preißeppöhl und Neundorf*

Dauer: 1,5 Stunde  
Preis: 12,50 € pro Person

#### *Stadtrundfahrt im Kleinbus\* „Die Frau für die Frau“*

Dauer: 2 Stunden  
Preis: 12,00 € pro Person

Der vereinbarte Treffpunkt und Zeitraum sind unbedingt einzuhalten. Es ist zu beachten, dass der/ die Stadtführer/in eine Wartezeit von maximal 30 Minuten einhält.

Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und dem Stadtführer vereinbart werden, ob die Stadtrundfahrt entsprechend gekürzt oder die ursprüngliche Dauer der Stadtrundfahrt eingehalten werden soll. Im letzteren Fall wird sich der Preis aus der Wartezeit und der tatsächlichen Stadtrundfahrt zusammensetzen (pro angefangene halbe Stunde 8,00 € zusätzlich).

\* Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise, die die Kosten des Kleinbusses beinhalten. Änderungen der Preise für den Kleinbus vorbehalten, die Tourist-Information versteht sich lediglich als Vermittler.

### 4. Durchführung

Alle Stadtrundfahrten können **ganzjährig** durchgeführt werden mit **Ausnahme** bei Stadtfesten und Märkten.

### 5. Bezahlung

Das Entgelt für die Stadtrundfahrt ist in bar beim Stadtführer oder im Vorfeld in unserer Einrichtung im Rahmen unserer Öffnungszeiten zu entrichten. EC-Zahlung ist in der Tourist-Information möglich. Wird Rechnungslegung gewünscht, ist dies schriftlich zu vereinbaren.

### 6. Abschluss des Vertrages

**6.1** Mit der Anmeldung einer Stadtrundfahrt, die schriftlich, mündlich, telefonisch oder per Telefax erfolgen kann, bietet der Kunde der Tourist-Information Plauen den Abschluss eines Vertrages zur Durchführung einer Stadtrundfahrt an.

**6.2** Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung an den Kunden zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Unverzüglich nach Vertragsabschluss erhält der Kunde eine schriftliche Buchungsbestätigung.

### 7. Leistungen, Leistungsänderungen

**7.1** Die Leistungsverpflichtung der Tourist-Information Plauen ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung.

**7.2** Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch die Tourist-Information verbindlich.

**7.3** Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und nicht eine wesentliche Änderung der Stadtrundfahrt bedingen.

### **8. Rücktritt durch den Kunden**

Der Kunde kann bis Stadtrundfahrtsbeginn jederzeit durch Erklärung gegenüber der Tourist-Information Plauen vom Vertrag zurücktreten.

Dabei fallen folgende Stornoentgelte für den Kunden an:

- ab Buchungsbestätigung bis 3 Tage vor Stadtrundfahrtsbeginn: kein Stornoentgelt
- vom 3. Tag bis 1. Tag vor Stadtrundfahrtsbeginn: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- am Tag der Stadtrundfahrt: der volle vereinbarte Gesamtpreis

### **9. Haftung**

Die Tourist-Information Plauen haftet lediglich für die ordnungsgemäße Abwicklung der Vermittlung soweit ihr eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung zur Last gelegt werden kann. Der/die Stadtführer/in haftet nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln; dies gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### **10.**

Der Besteller/ Kunde der Stadtrundfahrt erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an.