

Allgemeine Vertragsbedingungen der Stadt Plauen für Stadtführungen und Turmführungen

1. Rechtsform, Gegenstand, Verpflichtung

Die Stadt Plauen verpflichtet sich zivilrechtlich, die bestätigten Teilnehmer in von ihr gebildeten oder bestätigten Gruppen bei dem vereinbarten Rundgang zu führen und ihnen dabei mündlich die vereinbarte, andernfalls eine vom Stadtführer getroffene Auswahl aus der Geschichte der Stadt und ihrer bedeutenden Bauwerke, vorzutragen und die zusätzlich buchbaren Angebote und deren Bezahlung zu vermitteln.

2. Angebotsumfang und Preise

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang durch die historische Altstadt
Dauer: 1,5 Stunden | <ul style="list-style-type: none"> bis 30 Personen: 50,00 EUR
ab 31-40 Personen: 60,00 EUR
ab 41-50 Personen: 70,00 EUR
ab 51-60 Personen: 80,00 EUR
ab 61-70 Personen: 90,00 EUR
ab 71-80 Personen: 100,00 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Führung auf den Plauener Rathausturm
Dauer: 45 Minuten | <ul style="list-style-type: none"> bis 30 Personen: 30,00 EUR
ab 31 Personen: 40,00 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang durch die historische Altstadt mit Besuch des Spitzenmuseums*
Dauer: 2 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen | <ul style="list-style-type: none"> bis 15 Personen: 7,50 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 6,50 EUR/ Pers.
ab 21-25 Personen: 5,50 EUR/ Pers.
ab 26 Personen: 5,00 EUR/ Pers. |
| <ul style="list-style-type: none"> Führung
Dauer: ca. 45 bis 60 Minuten | <ul style="list-style-type: none"> 20,00 EUR zusätzlich je Gruppe |
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang durch die historische Altstadt mit Blick vom Rathausturm
Dauer: 2 Stunden | <ul style="list-style-type: none"> bis 30 Personen: 60,00 EUR
ab 31-40 Personen: 80,00 EUR
ab 41-50 Personen: 90,00 EUR
ab 51-60 Personen: 100,00 EUR
ab 61-70 Personen: 120,00 EUR
ab 71-80 Personen: 130,00 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang durch die historische Altstadt mit anschließender Kirchenführung in der St. Johanniskirche <u>oder</u> der Lutherkirche
Dauer: 2 Stunden | <ul style="list-style-type: none"> bis 30 Personen: 60,00 EUR
ab 31-40 Personen: 80,00 EUR
ab 41 Personen: 90,00 EUR
(zzgl. freiwilliger Kirchenobulus) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang „Wege des Aufbruchs“
Dauer: 1 Stunde
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen
max. 30 Personen, ab 31 Personen zwei Rundgänge | <ul style="list-style-type: none"> pro Person 2,50 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Führung durch den historischen Stadtpark
Dauer: 2 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen
max. 40 Personen | <ul style="list-style-type: none"> bis 15 Personen: 50,00 EUR
ab 16-20 Personen: 55,00 EUR
ab 21-25 Personen: 60,00 EUR
ab 26 Personen: 65,00 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Stadtrundgang „Auf den Spuren des Plauener Bieres“
Dauer: 1,5 Stunden | <ul style="list-style-type: none"> bis 30 Personen: 50,00 EUR
ab 31-40 Personen: 60,00 EUR
ab 41-50 Personen: 70,00 EUR
ab 51-60 Personen: 80,00 EUR
ab 61-70 Personen: 90,00 EUR
ab 71-80 Personen: 100,00 EUR |

- Stadtrundgang „Auf den Spuren des Plauener Bieres“ mit anschließender Bierverkostung (Verkostung von Biersorten aus dem Haus Sternquell*)
Dauer: 2 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 9,50 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 8,00 EUR/ Pers.
ab 21-40 Personen: 7,00 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 6,50 EUR/ Pers.
- Dor Plauener Geschichte auf dor Spur und dornach Genuss pur (Stadtführung mit anschließendem Essen, Plauener Bierfleisch und Bambes*)
Dauer: 2,5 Stunden
Mindestteilnehmer: 10 Personen

bis 15 Personen: 13,00 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 11,50 EUR/ Pers.
ab 21-40 Personen: 10,50 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 10,00 EUR/ Pers.
- Plauen von oben erkunden und genießen (Turmführung mit anschließendem Essen, Plauener Bierfleisch und Bambes*)
Dauer: 1,5 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 12,00 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 11,00 EUR/ Pers.
ab 21-40 Personen: 10,00 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 9,50 EUR/ Pers.
- Erst tippeln, dann nippeln (Stadtführung mit anschließender Verkostung von Biersorten aus dem Haus Sternquell*)
Dauer: 2 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 9,50 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 8,00 EUR/ Pers.
ab 21-40 Personen: 7,00 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 6,50 EUR/ Pers.
- Turm bezwungen, Bier errungen (Turmführung mit anschließender Verkostung von Biersorten aus dem Haus Sternquell*)
Dauer: 1,5 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 8,00 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 7,00 EUR/ Pers.
ab 21-40 Personen: 6,00 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 5,50 EUR/ Pers.
- Stadtrundgang „Im Blickwinkel junger Augen“ für Kinder- und Jugendgruppen
Dauer: 1,5 Stunden

bis 25 Schüler: 20,00 EUR
jeder weitere Schüler zzgl. 1,00 EUR
- Turmführung „Im Blickwinkel junger Augen“ für Kinder- und Jugendgruppen
Dauer: 45 Minuten

bis 16 Schüler: 8,00 EUR
jeder weitere Schüler zzgl. 0,50 EUR
- Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“ für Kinder- und Jugendgruppen mit *Spitzenanhänger**
Dauer: 1,5 Stunden

bis 25 Schüler: 45,00 EUR
jeder weitere Schüler zzgl. 1,00 EUR
- Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“ für Kinder- und Jugendgruppen mit *alkoholfreien Punsch**
Dauer: 1,5 Stunden

bis 25 Schüler: 55,00 EUR
jeder weitere Schüler zzgl. 1,40 EUR
- Weihnachtszauber in der Spitzenstadt*
Dauer: 1,5 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 7,00 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 6,00 EUR/ Pers.
ab 21-25 Personen: 5,00 EUR/ Pers.
ab 26 Personen: 4,50 EUR/ Pers.
- Weihnachtszauber und romantischer Ausblick auf die Spitzenstadt*
Dauer: 2 Stunden
Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 15 Personen: 8,00 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 7,00 EUR/ Pers.
ab 21-25 Personen: 6,00 EUR/ Pers.
ab 26 Personen: 5,50 EUR/ Pers.

Zusätzlich buchbare Angebote ab 10 Personen:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Führung im Besucherbergwerk Ewiges Leben*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Erw.
2,00 EUR/ Kind (6 bis 16 Jahre) |
| • Führung im Luftschutzmuseum*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Pers.
2,00 EUR/ Kind (6 bis 16 Jahre) |
| • Besuch Galerie e.o. plauen*
Dauer: 1 Stunde | 2,00 EUR/ Erw.
Kinder bis 16 Jahre frei |
| Führung bis 25 Teilnehmer
je weitere Teilnehmer | 20,00 EUR
2,00 EUR/ Erw. |
| • Besuch des Vogtlandmuseums*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Erw.
Kinder bis 16 Jahre frei |
| Führung bis 25 Teilnehmer
je weitere Teilnehmer | 20,00 EUR
2,00 EUR/ Erw. |
| • Kombikarte Besuch Galerie e.o. plauen und
Vogtlandmuseum* (einlösbar am gleichen Tag) | 5,00 EUR/ Erw.
Kinder bis 16 Jahre frei |
| • Führung in den Weberhäusern*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Erw.
1,50 EUR/ Kind (5 bis 15 Jahre) |
| • Bierverkostung*
Dauer: ca. 45 Minuten | bis 15 Personen: 7,50 EUR/ Pers.
ab 16-20 Personen: 6,50 EUR/ Pers.
ab 21-25 Personen: 6,00 EUR/ Pers.
ab 26-40 Personen: 5,50 EUR/ Pers.
ab 41 Personen: 5,00 EUR/ Pers. |
| • Plauener Spitzenmuseum*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Erw.
1,00 EUR/ Kind (7 bis 17 Jahre) |
| Führung
Dauer: ca. 45 bis 60 Minuten | 20,00 Euro zusätzlich je Gruppe |
| • Schaustickerei Plauener Spitze*
Dauer: 1 Stunde | 3,00 EUR/ Erw.
1,00 EUR/ Kind |
| • Theaterführung am Vogtlandtheater*
Dauer: ca. 60 – 90 Minuten | 2,00 EUR/ Erw.
1,00 EUR/ erm.(Schüler,
Studenten bis 27 Jahre, Azubis und Zivis) |

* Änderungen der Preise vorbehalten, die Tourist-Information der Stadt Plauen versteht sich lediglich als Vermittler. Weitere Ermäßigungen (z. B. für Studenten, Azubis, Schwerbehinderte) bei den zusätzlich buchbaren Angeboten auf Anfrage. Die Preise für die Rundgänge „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“ und „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick“ enthalten pro Person einen Glühwein oder ein alkoholfreies Heißgetränk und den Glühweinbecher.

3. Durchführung

3.1 Alle Angebote können ganzjährig durchgeführt werden, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist. Die Führungen „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“, „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick auf die Spitzenstadt“ sowie der Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“ finden nur im Advent statt.

3.2 Bei Schüler- und Jugendgruppen ist eine Begleitung von zwei Aufsichtspersonen erwünscht.

3.3 Beim Stadtführer und beim Einlass zu den gebuchten Angeboten ist der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden zum (Bestätigungs-) Vermerk von Teilnahme bzw. Eintritt und von Teilnehmeranzahl vorzulegen.

3.4 Um die Qualität der Rundgänge zu gewährleisten, wird ab einer Teilnehmerzahl von 31 Personen ein zweiter Stadtführer die Gruppe begleiten.

3.5 Alle Rundgänge sind nur zu Fuß durchführbar.

3.6 Die Führungen beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Tourist-Information in 08523 Plauen, Unterer Graben 1 (Neues Rathaus).

Die Führungen durch den historischen Stadtpark beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Straßenbahnhaltestelle Oberer Bahnhof/ Stadtpark, Rathenauplatz – 08525 Plauen.

Für Gruppen, die mit dem Bus anreisen, empfehlen wir folgende ausgewiesene Busparkplätze, da die Innenstadt für den Fahrzeugverkehr nur eingeschränkt befahrbar ist:

- Melanchthonstraße (max. 10 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)
- Neustadtplatz (max. 15 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)

Die Tourist-Information ist auf dem touristischen Leitsystem ausgeschildert.

Der vereinbarte Treffpunkt und Zeitraum sind unbedingt einzuhalten. Es ist zu beachten, dass der/ die Stadtführer/in eine Wartezeit von maximal 30 Minuten einhält.

3.7 Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und dem Stadtführer vereinbart werden, ob die Führung entsprechend gekürzt oder die ursprüngliche Dauer der Führung eingehalten werden soll. Im letzteren Fall wird sich der Preis aus der Wartezeit und der tatsächlichen Führung zusammensetzen (pro angefangene halbe Stunde 8,00 € zusätzlich).

3.8 Alle angebotenen Stadtführungen können gegen einen Fremdsprachenzuschlag in Höhe von 10,00 EUR auch in englischer Sprache durchgeführt werden.

4. Turmordnung für die Begehung des Rathhausturmes

1. Wir erwarten von allen Gästen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Turm und auf der Aussichtsplattform an die Regeln des Anstandes halten.
2. Die Turmbesteigung ist nur bis zu einer Gruppenstärke von maximal 45 Personen gestattet.
3. Die Begehung des Rathhausturmes erfolgt auf eigene Gefahr.
4. Kinder bis 14 Jahre dürfen den Turm nur in Begleitung eines Erwachsenen besteigen.
5. Für alkoholisierte Personen ist die Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen generell untersagt.
6. Zum Schutz der eigenen Person und Anderer ist das Besteigen der Brüstung und des Geländers strengstens untersagt.
7. Das Rauchen sowie offenes Feuer sind im Turm und auf der Aussichtsplattform aus Sicherheitsgründen verboten.
8. Zum Schutz der eigenen Person und der Passanten ist es strengstens verboten Gegenstände (Flaschen etc.) mit auf die Aussichtsplattform zu nehmen und/ oder von der Aussichtsplattform zu werfen.
9. Die Fenster im Turm sind geschlossen zu halten.
10. Bei schlechten Witterungsbedingungen (starker Wind, Sturmböen, Gewitter, Starkregen, Schneefall, Glätte) ist eine Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

5. Abschluss des Vertrages

5.1 Mit der Anmeldung einer Stadtführung, die schriftlich, mündlich, telefonisch oder per Telefax erfolgen kann, bietet der Kunde der Tourist-Information Plauen den Abschluss eines Vertrages an:

5.1.1 zur Durchführung einer Stadtführung und,

5.1.2 zur Vermittlung der Leistungen, soweit diese unter Nr. 2 so gekennzeichnet sind, und deren Bezahlung.

5.2 Der Vertrag kommt mit Zugang einer schriftlichen Buchungsbestätigung und eines Vouchers der Tourist-Information über die gebuchte Leistung beim Kunden zustande.

6. Leistungen, Leistungsänderungen

6.1 Die Leistungsverpflichtung der Tourist-Information Plauen ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.2 Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch die Tourist-Information verbindlich.

6.3 Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und nicht eine wesentliche Änderung der Stadtführung bedingen.

7. Bezahlung

7.1 Das Entgelt für die Stadtführung ist in bar beim Stadtführer oder in unserer Tourist-Information im Rahmen unserer dortigen Öffnungszeiten vorab zu entrichten. Eine Zahlung mit Zahlungskarte (EC, Bankkarte, Sparkassenkarte) ist nur in der Tourist-Information möglich.

7.2 Bei Bezahlung in bar beim Stadtführer oder in der Tourist-Information ist dort der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden vorzulegen.

7.3 Gegen Rechnung kann nur bezahlt werden, wenn dies mit der Bestellung verlangt und von der Tourist-Information textlich bestätigt worden ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, der Tourist-Information unverzüglich nach Wahrnehmung der Angebote den Voucher mit der vom Leistungserbringer bestätigten Teilnehmerzahl und ggf. mit der Wartezeitvereinbarung im Sinne von Nr. 3.7 zu übermitteln.

8. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann bis Stadtführungsbeginn jederzeit durch Erklärung gegenüber der Tourist-Information Plauen vom Vertrag zurücktreten.

Dabei fallen folgende Stornoentgelte für den Kunden an:

- ab Buchungsbestätigung bis 3 Tage vor Stadtführungsbeginn: kein Stornoentgelt
- vom 3. Tag bis 1. Tag vor Stadtführungsbeginn: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- am Tag der Stadtführung: der volle vereinbarte Gesamtpreis

Wird die Stadtführung am Tag der geplanten Durchführung aufgrund schlechter Wetterbedingungen abgesagt, da eine Durchführung nicht zumutbar wäre, muss eine Aufwandsentschädigung für den/ die Stadtführer/in in Höhe von 8,00 EUR gezahlt werden.

9. Haftung

Die Stadt Plauen haftet für Schäden des Bestellers und der Teilnehmer aus fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, im übrigen jedoch nur für grobes eigenes Verschulden oder für grobes Verschulden des/der Stadtführers/in.

Tourist-Information der Stadt Plauen

Unterer Graben 1

08523 Plauen

Tel.: 0 37 41/ 29 1 10 27

Fax.: 0 37 41/ 29 13 10 28

E-Mail: touristinfo@plauen.de

www.plauen.de/tourismus

Mai - September

Mo – Fr 10.00 Uhr – 18.00 Uhr

Sa 10.00 Uhr – 13.00 Uhr

Oktober - April

Mo – Fr 10.00 Uhr – 17.00 Uhr

Sa 10.00 Uhr – 13.00 Uhr