

## Allgemeine Vertragsbedingungen der Stadt Plauen für Stadtführungen und Turmführungen

### 1. Rechtsform, Gegenstand, Verpflichtung

Die Stadt Plauen verpflichtet sich zivilrechtlich, die bestätigten Teilnehmer in von ihr gebildeten oder bestätigten Gruppen bei dem vereinbarten Rundgang zu führen und ihnen dabei mündlich die vereinbarte, andernfalls eine vom Stadtführer getroffene Auswahl aus der Geschichte der Stadt und ihrer bedeutenden Bauwerke, vorzutragen und die zusätzlich buchbaren Angebote und deren Bezahlung zu vermitteln.

### 2. Angebotsumfang und Preise

<b>Stadtrundgang durch die historische Altstadt</b> Dauer: 1,5 Stunden	bis 30 Personen: 65,00 EUR ab 31-40 Personen: 85,00 EUR ab 41-50 Personen: 95,00 EUR ab 51-60 Personen: 105,00 EUR ab 61-70 Personen: 115,00 EUR ab 71-80 Personen: 125,00 EUR
<b>Führung auf den Plauener Rathausturm</b> Dauer: 45 Minuten	bis 30 Personen: 45,00 EUR ab 31- 40(max.) Pers: 50,00 EUR
<b>Stadtrundgang durch die historische Altstadt mit Besuch des Spitzenmuseums*</b> Dauer: 2 Stunden Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen	bis 16 Personen: 10,00 EUR/ Pers. ab 17-21 Personen: 8,00 EUR/ Pers. ab 22-34 Personen: 7,00 EUR/ Pers. ab 35 Personen: 6,50 EUR/ Pers.
<b>mit Führung im Spitzenmuseum</b> Dauer: ca. 45 bis 60 Minuten	zuzüglich je Gruppe 25,00 EUR
<b>Stadtrundgang durch die historische Altstadt -mit Blick vom Rathausturm oder -mit Kirchenführung in der St. Johanniskirche oder Lutherkirche</b> (Auf Anfrage mit Orgelmusik gg. Gebühr.) Dauer: 2 Stunden	bis 30 Personen: 80,00 EUR ab 31-40 Personen: 110,00 EUR ab 41-50 Personen: 120,00 EUR ab 51-60 Personen: 130,00 EUR ab 61-70 Personen: 155,00 EUR ab 71-80 Personen: 165,00 EUR
<b>Führung durch den historischen Stadtpark</b> Dauer: 2 Stunden Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen max. 40 Personen	bis 16 Personen: 55,00 EUR ab 17-21 Personen: 60,00 EUR ab 22-25 Personen: 65,00 EUR ab 26 Personen: 70,00 EUR
<b>Stadtrundgang „Wege des Aufbruchs“</b> Dauer: 1 Stunde / Mindestteilnehmerzahl:10 Pers. max. 30 Personen, ab 31 Personen zwei Rundgänge	pro Person: 3,50 EUR
<b>„Auf den Spuren der Plauener Gewerbe- und Industriegeschichte“</b> (Stadtrundgang) Dauer: 1,5 Stunden	pro Person: 4,00 EUR
<b>„Dor Plauener Geschichte auf dor Spur und dornach Genuss pur“**</b> (Stadtführung mit anschließendem Essen, Plauener Bierfleisch und Bambes*) Dauer: 2,5 Stunden / Mindestteilnehmer:10 Personen	bis 16 Personen: 15,00 EUR/Pers. ab 17-21 Personen: 13,00 EUR/ Pers. ab 22-34 Personen: 12,00 EUR/ Pers. ab 35 Personen: 11,50 EUR/ Pers.

**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**Plauen von oben erkunden und genießen\***  
 (Rathausturmführung mit anschließendem Essen,  
 Plauer Bierfleisch und Bambes\*)  
 Dauer: 1,5 Stunden / Mindestteilnehmerzahl: 10 Pers.

bis 16 Personen:	13,50 EUR/ Pers.
ab 17-21 Personen:	12,00 EUR/ Pers.
ab 22-34 Personen:	11,50 EUR/ Pers.
ab 35 Personen:	11,00 EUR/ Pers.

**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**„Erst tippeln, dann nippeln“\*\***  
 (Stadtführung mit anschließender Verkostung  
 von Biersorten aus dem Haus Sternquell\*)  
 Dauer: 2 Stunden / Mindestteilnehmerzahl: 10 Pers.

bis 16 Personen:	13,00 EUR/ Pers.
ab 17-21 Personen:	11,00 EUR/ Pers.
ab 22-34 Personen:	10,00 EUR/ Pers.
ab 35 Personen:	9,50 EUR/ Pers.

**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**„Turm bezwungen, Bier errungen“\*\***  
 (Rathausturmführung mit anschließender  
 Verkostung von Biersorten  
 aus dem Haus Sternquell\*)  
 Dauer: 1,5 Stunden / Mindestteilnehmerzahl: 10 Pers.

bis 16 Personen:	11,50 EUR/ Pers.
ab 17-21 Personen:	10,00 EUR/ Pers.
ab 22-34 Personen:	9,00 EUR/ Pers.
ab 35 Personen:	8,50 EUR/ Pers.

**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**Weihnachtszauber in der Spitzenstadt\***  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 16 Personen:	9,50 EUR/ Pers.
ab 17-21 Personen:	8,00 EUR/ Pers.
ab 22-34 Personen:	7,00 EUR/ Pers.
ab 35 Personen:	6,50 EUR/ Pers.

**Weihnachtszauber und romantischer  
 Ausblick auf die Spitzenstadt\***  
 (Stadtrundgang und Rathausturmführung)  
 Dauer: 2 Stunden  
 Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen

bis 16 Personen:	11,00 EUR/ Pers.
ab 17-21 Personen:	8,50 EUR/ Pers.
ab 22-34 Personen:	7,50 EUR/ Pers.
ab 35 Personen:	7,00 EUR/ Pers.

### Spezielle Führungen für Kinder und Schulklassen

**Stadtrundgang „Im Blickwinkel junger Augen“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 max. 30 Pers.

bis 20 Kinder/ Schüler:	25,00 EUR
jedes weitere Kind zzgl.	1,00 EUR

**Turmführung „Im Blickwinkel junger Augen“**  
 Dauer: 45 Minuten

bis 20 Kinder/ Schüler:	15,00 EUR
jedes weitere Kind zzgl.	0,50 EUR

**Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
**-mit Kinderpunsch\***

bis 16 Kinder:	6,50 EUR/ Pers.
ab 17-21 Kinder:	6,00 EUR/ Pers.
ab 22-45 Kinder:	5,50 EUR/ Pers.
ab 46 Kinder:	5,00 EUR/ Pers.

**Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
**-mit Spitzenanhänger\***

bis 16 Kinder:	4,00 EUR/ Pers.
ab 17-21 Kinder:	3,50 EUR/ Pers.
ab 22-45 Kinder:	3,00 EUR/ Pers.

**Zusätzlich buchbare Angebote ab 10 Personen:**

<b>Führung im Besucherbergwerk Ewiges Leben*</b> Dauer: 1 Stunde	3,00 EUR/ Erw. 2,00 EUR/ Kind (6 bis 16 Jahre)
<b>Führung im Luftschutzmuseum*</b> Dauer: 1 Stunde	3,00 EUR/ Pers. 2,00 EUR/ Kind (6 bis 16 Jahre)
<b>Besuch Galerie e.o. plauen*</b> Dauer: 1 Stunde	2,00 EUR/ Erw. Kinder bis 16 Jahre frei
Führung bis 25 Teilnehmer je weitere Teilnehmer	20,00 EUR 2,00 EUR/ Erw.
<b>Besuch des Vogtlandmuseums*</b> Dauer: 1 Stunde	2,00 EUR/ Erw. Kinder bis 16 Jahre frei
Führung bis 25 Teilnehmer je weitere Teilnehmer	20,00 EUR 2,00 EUR/ Erw.
<b>Kombikarte Besuch Galerie e.o. plauen und Vogtlandmuseum*</b> (einlösbar am gleichen Tag)	3,00 EUR/ Erw. Kinder bis 16 Jahre frei
<b>Führung in den Weberhäusern*</b> Dauer: 1 Stunde	3,00 EUR/ Erw. 1,50 EUR/ Kind (5 bis 15 Jahre)
<b>Plauener Spitzenmuseum*</b> Dauer: 1 Stunde	4,00 EUR/ Erw. 1,00 EUR/ Kind (7 bis 17 Jahre)
Führung Dauer: ca. 45 bis 60 Minuten	25,00 EUR zuzüglich je Gruppe
<b>Schaustickerei Plauener Spitze*</b> Dauer: 1 Stunde	4,00 EUR/ Erw. 3,00 EUR/ Kind
<b>Theaterführung am Vogtlandtheater*</b> Dauer: ca. 1 Stunde (Schüler, Studenten, bis 27Jahre, Azubis und Bundesfreiwilligendienst)	4,00 EUR/ Erw. 2,00 EUR/ erm.
<b>Bierverkostung*</b> Dauer: ca. 45 Minuten	bis 16 Personen: 10,00 EUR/ Pers. ab 17-21 Personen: 9,00 EUR/ Pers. ab 22-34 Personen: 8,50 EUR/ Pers. ab 35-40 Personen: 8,00 EUR/ Pers. ab 41 Personen: 7,50 EUR/ Pers. <b>1,-EUR p.P. Wochenendzuschlag**</b>

\* Änderungen der Preise vorbehalten, die Tourist-Information der Stadt Plauen versteht sich lediglich als Vermittler. Weitere Ermäßigungen (z. B. für Studenten, Azubis, Schwerbehinderte) bei den zusätzlich buchbaren Angeboten auf Anfrage. Die Preise für die Rundgänge „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“ und „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick“ enthalten pro Person einen Glühwein oder ein alkoholfreies Heißgetränk und den Glühweinbecher.

\*\* Der Wochenendzuschlag gilt an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen.

**3. Durchführung**

**3.1** Alle Angebote können ganzjährig durchgeführt werden, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist. Die Führungen „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“, „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick auf die Spitzenstadt“ sowie der Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“ finden nur im Advent statt.

**3.2** Bei Schüler- und Jugendgruppen ist eine Begleitung von zwei Aufsichtspersonen erwünscht.

**3.3** Beim Stadtführer und beim Einlass zu den gebuchten Angeboten ist der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden zum (Bestätigungs-) Vermerk von Teilnahme bzw. Eintritt und von Teilnehmeranzahl vorzulegen.

**3.4** Um die Qualität der Rundgänge zu gewährleisten, wird ab einer Teilnehmerzahl von 31 Personen ein zweiter Stadtführer die Gruppe begleiten.

**3.5** Alle Rundgänge sind nur zu Fuß durchführbar.

**3.6** Die Führungen beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Tourist-Information in 08523 Plauen, Unterer Graben 1 (Neues Rathaus).

Die Führungen durch den historischen Stadtpark beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Straßenbahnhaltestelle Oberer Bahnhof/ Stadtpark, Rathenauplatz – 08525 Plauen.

Für Gruppen, die mit dem Bus anreisen, empfehlen wir folgende ausgewiesene Busparkplätze, da die Innenstadt für den Fahrzeugverkehr nur eingeschränkt befahrbar ist:

- Melanchthonstraße (max. 10 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)
- Neustadtplatz (max. 15 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)

Die Tourist-Information ist auf dem touristischen Leitsystem ausgeschildert.

Der vereinbarte Treffpunkt und Zeitraum sind unbedingt einzuhalten. Es ist zu beachten, dass der/ die Stadtführer/in eine Wartezeit von maximal 30 Minuten einhält.

**3.7** Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und dem Stadtführer vereinbart werden, ob die Führung entsprechend gekürzt oder die ursprüngliche Dauer der Führung eingehalten werden soll. Im letzteren Fall wird sich der Preis aus der Wartezeit und der tatsächlichen Führung zusammensetzen (pro angefangene halbe Stunde 8,00 € zusätzlich).

**3.8** Alle angebotenen Stadtführungen können gegen einen Fremdsprachenzuschlag in Höhe von 10,00 EUR auch in englischer Sprache durchgeführt werden.

#### **4. Turmordnung für die Begehung des Rathausturmes**

1. Wir erwarten von allen Gästen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Turm und auf der Aussichtsplattform an die Regeln des Anstandes halten.
2. Die Turmbesteigung ist nur bis zu einer Gruppenstärke von maximal 45 Personen gestattet.
3. Die Begehung des Rathausturmes erfolgt auf eigene Gefahr.
4. Kinder bis 14 Jahre dürfen den Turm nur in Begleitung eines Erwachsenen besteigen.
5. Für alkoholisierte Personen ist die Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen generell untersagt.
6. Zum Schutz der eigenen Person und Anderer ist das Besteigen der Brüstung und des Geländers strengstens untersagt.
7. Das Rauchen sowie offenes Feuer sind im Turm und auf der Aussichtsplattform aus Sicherheitsgründen verboten.
8. Zum Schutz der eigenen Person und der Passanten ist es strengstens verboten Gegenstände (Flaschen etc.) mit auf die Aussichtsplattform zu nehmen und/ oder von der Aussichtsplattform zu werfen.
9. Die Fenster im Turm sind geschlossen zu halten.
10. Bei schlechten Witterungsbedingungen (starker Wind, Sturmböen, Gewitter, Starkregen, Schneefall, Glätte) ist eine Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

#### **5. Abschluss des Vertrages**

**5.1** Mit der Anmeldung einer Stadtführung, die schriftlich, mündlich, telefonisch oder per Telefax erfolgen kann, bietet der Kunde der Tourist-Information Plauen den Abschluss eines Vertrages an:

**5.1.1** zur Durchführung einer Stadtführung und,

**5.1.2** zur Vermittlung der Leistungen, soweit diese unter Nr. 2 so gekennzeichnet sind, und deren Bezahlung.

**5.2** Der Vertrag kommt mit Zugang einer schriftlichen Buchungsbestätigung und eines Vouchers der Tourist-Information über die gebuchte Leistung beim Kunden zustande.

#### **6. Leistungen, Leistungsänderungen**

**6.1** Die Leistungsverpflichtung der Tourist-Information Plauen ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**6.2** Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch die Tourist-Information verbindlich.

**6.3** Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und nicht eine wesentliche Änderung der Stadtführung bedingen.

## 7. Bezahlung

**7.1** Das Entgelt für die Stadtführung ist in bar beim Stadtführer oder in unserer Tourist-Information im Rahmen unserer dortigen Öffnungszeiten vorab zu entrichten. Eine Zahlung mit Zahlungskarte (EC, Bankkarte, Sparkassenkarte) ist nur in der Tourist-Information möglich.

**7.2** Bei Bezahlung in bar beim Stadtführer oder in der Tourist-Information ist dort der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden vorzulegen.

**7.3** Gegen Rechnung kann nur bezahlt werden, wenn dies mit der Bestellung verlangt und von der Tourist-Information textlich bestätigt worden ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, der Tourist-Information unverzüglich nach Wahrnehmung der Angebote den Voucher mit der vom Leistungserbringer bestätigten Teilnehmerzahl und ggf. mit der Wartezeitvereinbarung im Sinne von Nr. 3.7 zu übermitteln.

## 8. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann bis Stadtführungsbeginn jederzeit durch Erklärung gegenüber der Tourist-Information Plauen vom Vertrag zurücktreten.

Dabei fallen folgende Stornoentgelte für den Kunden an:

- ab Buchungsbestätigung bis 3 Tage vor Stadtführungsbeginn: kein Stornoentgelt
- vom 3. Tag bis 1. Tag vor Stadtführungsbeginn: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- am Tag der Stadtführung: der volle vereinbarte Gesamtpreis

Wird die Stadtführung am Tag der geplanten Durchführung aufgrund schlechter Wetterbedingungen abgesagt, da eine Durchführung nicht zumutbar wäre, muss eine Aufwandsentschädigung für den/ die Stadtführer/in in Höhe von 8,00 EUR gezahlt werden.

## 9. Haftung

Die Stadt Plauen haftet für Schäden des Bestellers und der Teilnehmer aus fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, im übrigen jedoch nur für grobes eigenes Verschulden oder für grobes Verschulden des/der Stadtführers/in.

### Tourist-Information der Stadt Plauen

**Unterer Graben 1**

**08523 Plauen**

Tel.: 0 37 41/ 29 1 10 27

Fax.: 0 37 41/ 29 13 10 28

E-Mail: [touristinfo@plauen.de](mailto:touristinfo@plauen.de)

[www.plauen.de/tourismus](http://www.plauen.de/tourismus)

### Mai - September

Mo – Fr 10.00 Uhr – 18.00 Uhr

Sa 10.00 Uhr – 13.00 Uhr

### Oktober - April

Mo – Fr 10.00 Uhr – 17.00 Uhr

Sa 10.00 Uhr – 13.00 Uhr